

---

# Política de la calidad

---




La Dirección de **CYM Materiales SA** establece la presente Política de la Calidad como referencia para la gestión de los objetivos y procesos relacionados con el Diseño, Fabricación, Ventas y Servicio de Post Venta de Sistemas para Granallado y Shoot Peening.

## **OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN:**

- Garantizar la satisfacción de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes y de las partes interesadas.
- Mejorar permanentemente los diseños y procesos para proporcionar productos y servicios confiables y competitivos
- Fomentar el trabajo en equipo y la participación de todo el personal para alcanzar los objetivos previstos, impulsando la capacitación, el profesionalismo y la aplicación de la tecnología necesarios.
- Asegurar el crecimiento y la competitividad de la empresa, considerando que calidad, productividad, seguridad y protección del medio ambiente son factores esenciales que debemos respetar y tener en cuenta.

## **COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN:**

- Promover el trabajo responsable y la participación de todos los integrantes de la organización.
- Impulsar la mejora continua en todo el ámbito de la organización asegurando la actualización, efectividad y cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Difundir esta política dentro de la Organización para asegurar su comprensión y aplicación y asegurar que esté disponible para las partes interesadas pertinentes.



**David Cowes**  
Director